

**REKAPITULASI REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
PADA MEDIA SP4NLAPOR
TAHUN 2021**

INSTANSI: DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

No	Tanggal Konsultasi/Aduan	Nama	Alamat	HP/Akun	Pekerjaan/Profesi/Instansi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Dokumentasi
1	15-Apr-21	Yulian Thosahari	Kelurahan Gandring, Kec. Teweh Timur, Kab. Barito Utara Provinsi Kalimantan Tengah	082138156699 (yulianthosahari@gmail.com)	Masyarakat Umum	Mohon informasi sebenarnya mengenai vaksin virus corona khususnya bagi tenaga pendidik (guru) dan khususnya di wilayah provinsi kalimantan tengah, kabupaten barito utara, kecamatan teweh tengah. pertanyaan saya, benarkah wajib seorang guru membawa 2 lansia untuk mendapatkan vaksin gratis ? kalau tidak, apakah tidak dilayani vaksinasi untuk guru ?	Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah dan ditindaklanjuti oleh bidang yang relevan menangani konsultasi tersebut (Yankes)	Selesai dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	20-Apr-21	 


 KEPALA DINAS KESEHATAN
 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
 Dr. dr. SOYUTI SYAMSUL, MPPM
 Pembinaan Utama Madya
 NIP. 196806072000031006

**REKAPITULASI REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
PADA MEDIA SP4NLAPOR
TAHUN 2022**

INSTANSI: DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TEN

No	Tanggal Aduan/ Informasi	Nama	Alamat	HP/Akun	Pekerjaan/Profesi/ Instansi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Dokumentasi
1	11 Juli 2022	Anonim	Kec. Talawang	-	Masyarakat Umum	Bapak gubernur kalteng yg kami hormati, kami warga yg tinggal di kec telawang kabupaten kotawaringin timur sngt mendambakan punya rs pratama agar kami tdk jauh2 berobat bila ada rujukan sbb kec telawang kokasi paling ujung dari kota sampit. Bila berobat ke rsud mujani di kota sampit menempuh perjalanan lebih kurang 100 km jauhnya. Dahulu sewaktu bupati bapak sopiah hadi sdh mencanangkan pembangunan rs pratama di kec telawang, 3 kecamatan sdh berhasil tapi 1 kec telawang tertunda karena sesuatu hal. Tapi sekarang belum juga dilanjutkan oleh bapak bupati sekarang dgn alasan belum ada anggaran. Kiranya dgn kerendahan hati warga kec telawang memohon kpd bapak agar sudilah kiranya membantu dana kpd kab kotim agar dapat tererealisasi pembangunan rs pratama tsb. Sebelum dan sesudahnya kami ucapkan banyak terima ksh.	Untuk saat ini Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah sedang Fokus dalam proses membangun Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B didesa Pembuang Hulu di Kecamatan Hanau Kab. Seruyan. Pembangunan RS ini merupakan upaya peningkatan pembangunan kesehatan untuk meningkatkan akses pelayanan rujukan yang terstandar yang merupakan RS rujukan untuk wilayah barat Provinsi Kalimantan Tengah. Pembangunan RS ini dilaksanakan dengan kontrak kontrak kerja jamak pada tahun anggaran 2022 - 2024. Pertimbangan utama mengapa pembangunan dilaksanakan di daerah Hanau Kab. Seruyan karena alasan untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di wilayah barat, jarak tempuh dan waktu tempuh. Pembangunan RS ini ditujukan untuk rujukan wilayah barat Provinsi Kalimantan Tengah yang meliputi sebagian daerah : Kabupaten Kotawaringin Barat, Sebagian Kotawaringin Timur, sebagian Kabupaten Lamandau dan Kabupaten Seruyan Bagian hulu. Disamping itu pembangunan RSUD kelas B ini adalah untuk mendukung sistem Rujukan kesehatan yang efektif, efisien dan berkesinambungan. Bila RS ini telah selesai dibangun dan sudah beroperasi, masyarakat Sebaei Kec. Telawang bila ingin berobat atau merujuk pasien sudah tidak terlalu jauh lagi, karena jarak tempuh dan waktu tempuh ke RS hanau Kelas B ini hanya berjarak 70 Km saja dan memakan waktu kurang lebih sekitar 60 menit.	Selesai dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	8 Juni 2023	 


 KEPALA DINAS KESEHATAN
 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
 Dr. dr. SYUTY SYAMSUL, MPPM
 Pembinaan Utama Madya
 NIP. 196808072000031006

**REKAPITULASI REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
PADA MEDIA SP4NLAPOR
TAHUN 2023**

INSTANSI: DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

No	Tanggal Aduan/ Informasi	Nama	Alamat	HP/Akun	Pekerjaan/Profesi/ Instansi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Dokumentasi
1	8 Maret 2023	Anonim	Kec. Talawang	-	Masyarakat Umum	Kepada yth bapak gubernur kalteng, tidak adakah niat bapak utk membangun rsud di simpang sebbi kec telawang agar warga kec telawang dan sekitarnya bila berobat tdk jauh2 ke ibukota kabptn yg jaraknya ratusan km. kami warga sngt mendambakan adanya rs di simpang sebbi kec telawang yg sdh berthn thn mengharapkannya. smoga bapak dpt mewujudkannya (Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah)	Untuk saat ini Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah sedang Fokus dalam proses membangun Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B di Desa Pembuang Hulu di Kecamatan Hanau Kab. Seruyan. Pembangunan RS ini merupakan upaya peningkatan pembangunan kesehatan untuk meningkatkan akses pelayanan rujukan yang terstandar yang merupakan RS rujukan untuk wilayah barat Provinsi Kalimantan Tengah. Pembangunan RS ini dilaksanakan dengan kontrak kerja jamak pada tahun anggaran 2022 - 2024. Pertimbangan utama mengapa pembangunan dilaksanakan di daerah Hanau Kab. Seruyan karena alasan untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di wilayah barat, jarak tempuh dan waktu tempuh. Pembangunan RS ini ditujukan untuk rujukan wilayah barat Provinsi Kalimantan Tengah yang meliputi sebagian daerah : Kabupaten Kotawaringin Barat, Sebagian Kotawaringin Timur, sebagian Kabupaten Lamandau dan Kabupaten Seruyan bagian hulu. Di samping itu pembangunan RSUD kelas B ini adalah untuk mendukung sistem Rujukan kesehatan yang efektif, efisien dan berkesinambungan. Bila RS ini telah selesai dibangun dan sudah beroperasi, masyarakat Sebbi Kec. Telawang bila ingin berobat atau merujuk pasien sudah tidak terlalu jauh lagi, karena jarak tempuh dan waktu tempuh ke RS hanau Kelas B ini hanya berjarak 70 Km saja dan memakan waktu kurang lebih sekitar 60 menit	Selesai dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	14 dan 21 Maret 2023	 

2	28 Mei 2023	Anonim	Kec. Talawang	-	Masyarakat Umum	Hanya keajaiban dari tuhan rs pratama kec telawang bisa terbangun, bahkan anggota dprd kab kotim sajapun yg mengusulkan ga digubris apalagi hanya rakyat jelata seperti kami warga kec telawang (Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah)	Untuk saat ini Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah sedang Fokus dalam proses membangun Rumah Sakit Umum Daerah Kelas B didesa Pembuang Hulu di Kecamatan Hanau Kab. Seruyan. Pembangunan RS ini merupakan upaya peningkatan pembangunan kesehatan untuk meningkatkan akses pelayanan rujukan yang terstandar yang merupakan RS rujukan untuk wilayah barat Provinsi Kalimantan Tengah. Pembangunan RS ini dilaksanakan dengan kontrak kontrak kerja jamak pada tahun anggaran 2022 - 2024. Pertimbangan utama mengapa pembangunan dilaksanakan didaerah Hanau Kab. Seruyan karena alasan untuk mengoptimalkan pelayanan kesehatan kepada masyarakat di wilayah barat, jarak tempuh dan waktu tempuh. Pembangunan RS ini ditujukan untuk rujukan wilayah barat Provinsi kalimantan Tengah yang meliputi sebagian daerah : Kabupaten Kotawaringin Barat, Sebagian Kotawaringin Timur, sebagian Kabupaten Lamandau dan Kabupatenn Seruyan Bagian hulu. Disamping itu pembangunan RSUD kelas B ini adalah untuk mendukung sistem Rujukan kesehatan yang efektif, efisien dan berkesinambungan. Bila RS ini telah selesai dibangun dan sudah beroperasi, masyarakat Sebabi Kec. Telawang bila ingin berobat atau merujuk pasien sudah tidak terlalu jauh lagi, karena jarak tempuh dan waktu tempuh ke RS hanau Kelas B ini hanya berjarak 70 Km saja dan memakan waktu kurang lebih sekitar 60 meni	Selesai dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	8 Juni 2023	 
---	-------------	--------	---------------	---	-----------------	---	--	---	-------------	--



 KEPALA DINAS KESEHATAN
 PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

 Dr. dr. SUYUT SYAMSUL, MPPM
 Pembina Utama Madya
 NIP. 196808072000031006

**REKAPITULASI REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
PADA MEDIA SP4NLAPOR
TAHUN 2024**

INSTANSI: DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

No	Tanggal Aduan/ Informasi	Nama	Alamat	HP/Akun	Pekerjaan/Profesi/ Instansi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Dokumentasi
1	22 Januari 2024	Anonim	Kec. Talawang	-	Masyarakat Umum	Mau tanya kepada dinas kesehatan provinsi kalteng, apakah nantinya diperbolehkan rujukan dari puskesmas telawang di simpang sebabi di rujuk langsung ke rsud hanau mengingat jarak ke rsud mujani sangat jauh dari simpang sebabi dibandingkan ke rsud hanau?. mohon penjelasan	Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah	Selesai dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	29 Januari 2024	
2	31 Oktober 2024	Anonim	Tumbang Miri, Kab. Gunung Mas	-	Masyarakat Umum	Penyalahgunaan wewenang kepala upt. puskesmas tumbang miri meliputi pemakaian dana kapitasi bpjs / jkn untuk kepentingan pribadi, dan melakukan manipulasi laporan serta tanda tangan / paraf staff yang diserahkan ke kantor dinkes. hal ini sudah pernah dilaporkan pada 23 september 2022 dan direspon pada tgl 29 mei 2023, namun tidak ada hasil, terbukti di 2023 sampai dengan 2024 terjadi kembali tindakan pemakaian dana kapitasi untuk kepentingan pribadi.	Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah (Telah ditanggapi admin SP4NLAPOR Dinkes dan dilakukan verifikasi)	Selesai dengan tindak lanjut serta terverifikasi dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	11 November 2025	

3	17 Desember 2024	Enany Thaib	Kalimantan Selatan	085751035882 (enanythaib@gmail.com)	Pegawai Negeri Sipil	Tgl 5 desember 2024 kakak saya berobat di puskesmas mantangai kalteng karena panas dan batuk, tgl 9 desember 2024 diambil sampel dahak utk dicek di lab, tapi sampai tgl 13 desember 2024 belum ada info hasilnya, akhirnya tgl 16 desember 2024 berobat ke rs di kabupaten lain, tgl 17 diberitahu pihak rs tsb kalau sebemarnya sdh ada hasil pemeriksaan dahak tgl 11 desember 2024, jadi mereka tak bisa melayani pemeriksaan dahak kakak saya. padahal pengobatan tbc jadi program nasional, kenapa sampai sekarang pun (17 desember 2024) kakak saya tdk dihubungi pihak puskesmas mantangai tentang hasil pemeriksaan dahak tsb.	Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah (Telah ditanggapi admin SP4NLAPOR Dinkes dan dilakukan verifikasi)	Selesai dengan tindaklanjut serta terverifikasi dan ditutup oleh pelapor sesuai keinginan pelapor	22 Desember 2024	
---	------------------	-------------	--------------------	--	----------------------	---	---	---	------------------	---



**REKAPITULASI REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
PADA MEDIA SP4NLAPOR
TAHUN 2025**

INSTANSI: DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

No	Tanggal Aduan/ Informasi	Nama	Alamat	HP/Akun	Pekerjaan/Profesi/ Instansi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Dokumentasi
1	26 Maret 2025	Anonim	Jl. Mahakam Palangka Raya	-	Masyarakat Umum	Warga rt 03 rw 2 alamat jln mahakam,minta tolong untuk fogging karena beberapa hari ini banyak nyamuk.	Terkait hal tersebut akan kami sampaikan ke unit yang bersangkutan dan akan segera kami tindaklanjuti sesuai batas waktu tindaklanjuti di SP4N LAPORI, dan Dinkes sudah menelusuri jalan yang dimaksud dan ditemukan banyak nyamuk serta kalau permintaan fogging diajukan kedinkes kabupaten atau kota	Selesai dengan tindaklanjuti serta terverifikasi dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	27 Maret 2025, 11 November 2025 dan 28 April 2026	 

2	9 Juni 2025	Eka Ja	Kalimantan Tengah	082145326956 (ekaj44719@gmail.com) dan Web: https://www.lapor.go.id/admin/laporan/Asdf1234@	Mahasiswa	tolong di tindak tegas petugas/stafnya yg bernama hesti karna sering minta2 uang untuk setiap pengurusan berkas seperti ngurus str, ijin praktek dan berkas lainnya.. klo tidak di kasih berkas kita tidak d proses selalu di persulit.. itu bersama teman nya si mursidah itu pak.. mereka selalu minta2 uang ke bidan2 praktek kasian lah org cari duit pak.. saya aja urus berkas nggk di hiraukan malah d usir pak kami krn nggk ngasih uang.. tolong pak tolong di tindak tegas petugasnya pak kepala dinas	Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah (Telah ditanggapi admin SP4NLAPOR Dinkes dan dilakukan verifikasi)	Selesai dengan tindakanjutt verifikasi dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	8 September 2025	
---	-------------	--------	-------------------	--	-----------	--	---	---	------------------	---

3	2 September 2025	Wahyu Lmp	Kalimantan Tengah	087712124545 (Belum Terverifikasi), email: wahyuimp35@gmail.com (Terverifikasi)	Karyawan Swasta	To dinas kesehatan, keluarga saya ada rawat inap di bidan praktek jl.jend sudirman km.44 ani kusuma.. emang tarip rawat inap itu 3 hari emang sampai 3 juta lebih lah apa aja obatnya sampai segitu mahal nya.. tolong di tegur klo narif org itu kira2 lah.. ini ada juga laporan 3 hari sampai 4 juta an pasien yg rawat inap di rumah.. klo d panggil narip sampai 350 rbu sekali jalan sadis kali pak tarip nya. tolong d tegur jgn seperti itu pak kasian yg nggk mampu..	Laporan didisposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah (Telah ditanggapi admin SP4NLAPOR Dinkes dan dilakukan verifikasi)	Selesai dengan tindakan lanjut verifikasi dan ditutup oleh sistem karena pelapor tidak memberikan tanggapan dalam jangka waktu 10 Hari Kerja setelah laporan ditindaklanjuti	8 September 2025 dan 26 April 2026	
---	------------------	-----------	-------------------	---	-----------------	--	---	--	------------------------------------	---



**REKAPITULASI REGISTRASI KONSULTASI DAN PENGADUAN
PADA MEDIA SP4NLAPOR
TAHUN 2026**

INSTANSI: DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

No	Tanggal Aduan/ Informasi	Nama	Alamat	HP/Akun	Pekerjaan/Profesi/ Instansi	Permasalahan	Solusi	Status Aduan	Tanggal Penyelesaian	Dokumentasi
1	25 Mei 2026	Anonim	Jl. Jend Sudirman Km.44 Desa Penyang Kec. Telawang Kab. Kotawaringin Timur Provinsi Kalimantan Tengah	-	Masyarakat Umum	To bapak kepala dinas kesehatan kotawaringin timur tolong d tindak petugas medis a.n bidan ani kusuma di jl jend sudirman km.44 desa penyang kec telawang yg tidak mau membantu masyarakat yg minta tolong pada saat pasien pingsan d rumah kmi minta tolong malah tidak mau menolong untuk memeriksa yg pingsan.. Tolonglah d tegur.. Inilah akibat nya surat nya nembak bayar pungli ke dinas jadinya kerja asal asalan.. Org minta tolong itu harus nya d tolong jgn d biarkan.. Paling tida ada pemeriksaan sementara.. Tolonglah d tegur dan d tindak petugas yg suka ngasih pungli2 ini..	Laporan di disposisikan ke Dinas Kesehatan Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah oleh Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah (Telah ditanggapi admin SP4NLAPOR Dinkes dan dilakukan verifikasi, sekarang telah disampaikan ke Dinas Kesehatan Kab. Kotim untuk dilakukan investigasi)	Sedang Proses	2 Juni 2026	



**PIL. KEPALA DINAS KESEHATAN
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

dr. Mikko Uriamapas Ludjen, Sp. OG., M. Kes
Pembinaan Utama Muda
NIP. 197209252003121003