

**LAPORAN
TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2025**



**DINAS KESEHATAN
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH
2025**

LAPORAN TINDAK LANJUT PENYELESAIAN PENGADUAN MASYARAKAT DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

1. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan tengah adalah memberikan gambaran data dan informasi terkait jumlah penanganan pengaduan masyarakat yang masuk dan pengaduan prioritas gratifikasi dan Pelayanan Kesehatan serta tindak lanjut dari hasil pengaduan tersebut sesuai ketentuan aturan dan perundang-undangan yang berlaku.

Sedangkan tujuan dilaksanakannya kegiatan tersebut adalah sebagai berikut :

- a. Sebagai bahan monitoring dalam pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat yang masuk ke saluran pengaduan sesuai kewenangan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah dan juga dalam mendukung Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Bersih Bebas Melayani (WBBM) di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah.
- b. Sebagai bahan evaluasi dan masukan untuk rekomendasi tindak lanjut apabila dalam pelaksanaan pelayanan terdapat keluhan dan pengaduan masyarakat serta pengaduan prioritas yang perlu ditindak lanjuti segera dan perlu perbaikan layanan pengaduan kepada masyarakat kedepannya selama bulan berjalan.

2. Target dan Sasaran

Target/Sasaran yang ingin dicapai dalam kegiatan ini, adalah :

- a. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
- b. Mendorong penyelenggaraan pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan Pelayanan Publik;
- c. Mengukur kecendrungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup kegiatan ini, meliputi :

- a. Evaluasi dan Mekanisme Pelaporan Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat
- b. Analisa Rencana Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat.
- c. Lokasi Pelaksanaan Tindak Lanjut Hasil Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah

MEKANISME PENGADUAN



Keterangan :

- Pemohon menyampaikan pengaduan kepada Operator Pengaduan secara langsung dan tidak langsung.
- Tim Pengaduan menerima berkas dan Investigasi atau Klarifikasi Tertulis, Koordinasi dengan Instansi Terkait.
- Tim Pengaduan menindaklanjuti pengaduan.
- Tim Pengaduan Menjawab Penyelesaian pengaduan dan disampaikan kepada pemohon.
- Tim Pengaduan membuat Laporan Penyelesaian.

4. TIM PENGELOLA

Tim Pelaksana kegiatan Penanganan Pengaduan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik khususnya di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah masuk dalam Tim Penanganan Pengaduan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah tentang Penunjukan Tim Penanganan Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan Petugas Operator Pelayanan Pengaduan di Dinas Kesehatan

5. WAKTU PELAKSANAAN

Waktu pelaksanaan Layanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di lingkungan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah terhitung mulai bulan Januari s/d Juni 2025, sebagai upaya untuk mengakomodir semua Laporan Pengaduan yang masuk dan ditindaklanjuti baik yang menyangkut permasalahan yang berkaitan dengan Proses Kinerja Pelayanan Kesehatan sampai dengan pengaduan yang terkait dengan Gratifikasi dan Pungutan Liar yang terjadi di lingkungan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah.

6. MEDIA PENGADUAN

Adapun media yang digunakan untuk melaksanakan penangan pengaduan masyarakat di Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah yaitu melalui media telpon, whatsapp, email, website, instagram dan Facebook kotak pengaduan ataupun langsung ke Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah dengan mengisi formulir pengaduan dengan melampirkan Fotocopy Kartu Identitas Diri (KTP) Pemohon, atau bisa melalui SP4N-LAPOR! Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional - Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat.

7. PELAKSANAAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah memiliki kewajiban untuk melaksanakan penanganan seluruh aduan dari masyarakat terkait permasalahan Dibidang Kesehatan yang pengelolaannya menjadi tugas dan fungsi Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah serta berkomitmen untuk menangani seluruh aduan masyarakat yang masuk ke saluran pengaduan yang ada. Secara umum, layanan pengaduan masyarakat yang masuk dan ditindaklanjuti selama bulan januari s/d Juni 2025 sebagaimana terlampir dalam laporan

REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN JANUARI TAHUN 2025

NO	TGL/BULAN	NAMA	PERTANYAAN	TANGGAPAN	MEDSOS
1	1/2/2025	Nikmatul Afifah	Permisi kak Mohon maaf Mengganggu waktunya Saya izin bertanya apakah apotek ada izin praktek seperti suntik kb suntik dli dan dibagikan suntik dilakukan yg tidak memiliki izin praktek / STR dan bukan salah satu anggota Nakes Apakah hal seperti itu akan ditindak lanjuti kak dari pihak dinkes	Selamat Pagi, Untuk apotik dan praktek dokter biasanya sdh memiliki izin praktek Dan izin praktek itu ada didepan ruang praktek, itu setau admin	Instagram
2	1/7/2025	drg. L halim prayoga, S.H., M.H	Selamat siang admin maaf mau bertanya apakah ada informasi terkait lowongan kerja sebagai dokter gigi atau dokter management di puskesmas atau RSUD ?	Selamat Pagi Untuk saat ini Tdak ada loker di Dinkes Provinsi, jika ada nanti akan kami umumkan Terima Kasih	Instagram
3	1/8/2025	ria_rafandra	Bisa untuk PPPK kementerian kah min?	Bisa kak, Labkesda Prov Kalteng Sdah 7 parameter	Instagram
4	1/11/2025	rosabellawidianty	Min kalau ma tanya tentang ukom jbfung nakes apakah bisa?	Selamat Siang, Bisa, silahkan tanya	Instagram
5	1/13/2025		Untuk yg ikut Ukom JFK bulan Juni tahun 2024 kapan kira-kira kuar sertifikat nya, terimakasih		Instagram
6	1/14/2025	crineeeeeeee	Hallo min, kalau untuk info loker dinkes bisa di akses dmna yaa min? terimakasih	Selamat Siang, Untuk loker biasanya kami posting di medsos Dinkes dan Website Terima kasih	Instagram
7	1/14/2025		Selamat pagi kak mau naya, apakah elektromedis bisa ikut daftar tugsusnakes kak?	Selamat siang kak, Sebelumnya apakah Sdah ada penerimaan untuk tugsusnakes 2025? Admin msh blm tahu	Instagram
8	1/14/2025	Jhonier Apriyanti	Masih belum tau, makanya saya menanyakan admin.	Untuk saat ini masih blm ada pengumuman penerimaan terkait tugas khusus nakes, Pantau trus Medsos Dinkes, jika ada pasti segera kami posting. Terima kasih	Instagram
9	1/15/2025		Baik terima kasih infonya		Instagram
10	1/21/2025	Nuur Nadirahhr	Min apakah tersedia loker di dinkes lulusan D3?	Selamat Pagi Untuk saat ini masih belum ada Loker di Dinkes Provinsi, Silahkan mencoba di CPNS dan PPPK. Terima Kasih.	Instagram
11	1/22/2025		Selamat pagi kak. Mohon izin bertanya kak. Untuk pendaftaran keanggotaan IBI bisa menghubungi kemana ya kak? Mohon arahannya kak	Selamat pagi juga, Sudah ada menghubungi organisasi IBI? Karna Orang2 Organisasi Tdak semuanya dari Dinas Kesehatan Provinsi	Instagram
12	1/22/2025	rnadytt	Mohon izin kak. saya tdk tau menghubungi IBI kantor nya dmna. Sempat dulu ke Dinkes provinsi tapi dikasih nomor Bu bidan. dan sudah di chat tidak pernah di balas kak. 2023 Ahir dulu kak	Ini keperlunya untuk menjadi keanggotaan IBI yaa, Bisa menghubungi ke Pengurus IBI Kalteng Bu Norhani 081291285904. Terima kasih	Instagram

REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN FEBRUARI

TAHUN 2025					
NO	TGL/BULAN	NAMA	PERTANYAAN	TANGGAPAN	MEDSOS
1	2/1/2025	Dato Braja Daud	Selamat siang Bapak/Ibu, izin bertanya. Apakah lowongan tersebut terbuka untuk freshgraduate?	Selamat siang juga, berlaku ka untuk semuanya.	Instagram
2	2/3/2025	Dhessy Susanto	Selamat pagi Pak/Bu. Mohon maaf mengganggu. Perkenalkan saya dr. Dhessy dan Pontianak, berminat untuk menanyakan informasi mengenai PTT di wilayah Kalimantan Tengah sekiranya apakah ada tersedia lowongan/formasi. Apakah ada kontak yang bisa saya hubungi Pak/Bu? Terima kasih banyak sebelumnya.	Selamat Pagi, maaf baru respon. Kalo untuk PTT daerah untuk saat ini belum ada di buka kembali. Cuma Penugasan Khusus melalui Kemenkes, Kalteng ada buka beberapa wahana. Cuma tidak banyak Kuota. Bisa di cek secara rutin di Web "penugasan khusus Kemenkes". Kemungkinan di buka di bulan februari ini.	Instagram
3	2/1/2025	Dewi Anjarsari	Min knpa tulisanmy register tidak menerima jawaban lagi ya?? Pdh blm selesai upload. Link dri postingan, Barcode.	Itu di website atau link mana? Sebentar kami tanyakan dulu yaa kak.	Instagram
4	2/11/2025	astady	Selamat pagi kak, perkenalkan kak nama saya ari setiadi saya dari kapuas, mau tanya kak kalo mau perbaikan data KTKI dan SDMK sama siapa yang bisa di hubungin ya kak	Selamat siang kak,Kami konfirmasi dlu ya	Instagram
5			nya baik kak bisa bantu ngga soal nya dari dinkes kabupaten ngga bisa bantu jadi kami bingung, ada kontak admin dinkes provinsi ngga kak mau tanya tanya dan bantu perbaikan data SDMK untuk perpanjang STR seumur hidup	Setelah kami konfirmasi ke Bidang SDMK,Untuk perihal perbaikan KTKI dan SDMK itu d Dinkes kab/kota ka	Instagram
6			nya betul kak ada tahun 2024 kemarin ada datang ke dinas Kesehatan kab kapuas udah di cek ternyata harus perbaikan ke KTKI pusat udah hampir 7 bulan kami usaha perbaikan cuma ngga bisa	Untuk lebih jelasnya bisa menghubungi admin SDMK 089606111192	Instagram
7	2/11/2025	tikaaditya.n	Untuk penempatannya dimana ya ka? Pky ya ka? Kalo boleh tau pendidikan terakhirnya harus apa ka?	Dinkes Provinsi Kalteng Ka, Iyaa betul ka, Kaka Sdah buka link atau scan barcodenya?	Instagram
8	2/11/2025	Dewi Rachma	selamat pagi...maaf bertanya kenapa saya tidak bisa mendaftar cek kesehatan gratis kmren masih belum bisa...besok akan saya coba kembali	Selamat siang, Sdh di coba kembali? Okee ka	Instagram
9	2/12/2025	Pengguna Instagram	Selamat pagi kak Admin, apakah ada lowongan Spesialis Obgyn yang masih dibutuhkan di wilayah kerja Dinkes? Saya berminat kak. Terima kasih kak Admin	Selamat siang,Untuk saat ini masih blm ada lowongan di Dinkes provinsi Silahkan mencoba d CPNS atau PPPK ya ka	Instagram
10	2/13/2025	fitha febi	Permisi admin untuk link recruitment kok tidak bisa di buka terimakasih	OPEN RECRUITMENT/Global Fund to fight AIDS, Tuberculosis and Malaria (Global Fund ATMR) adalah sebuah organisasi pendanaan dan kemitraan internasional yang bertujuan untuk "menarik, memanfaatkan, dan menginvestasikan sumber daya tambahan untuk mengakhiri epidemi HIV/AIDS, Tuberculosis, dan Malaria untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa. Saat ini Global Fund Komponen AIDS, TBC, dan Malaria Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah membuka Kesempatan Bagi yang ingin bergabung. Klik Link di Caption ya Pakahri - GF Komponen AIDS - Staff Administrasi Daftar melalui Link : https://forms.gle/PKQmEjnmGpK81Ga77 GF Komponen Tuberculosis - Asisten Finance Administrator Daftar Melalui Link https://forms.gle/wCg5c4KT9jd4478 GF Komponen Malaria - Admin Daftar Melalui Link https://forms.gle/TH8HDUSh2iuKqCRA Pendaftaran ditutup tanggal 14 Februari 2025 (Pukul 23.59 WIB) Contact Person - Fadli (082250504354)	Instagram
11	2/18/2025	lindry agost	Kak barcode utk lowongan staff admin izin bisa minta ka ?	OPEN RECRUITMENT/Global Fund to fight AIDS, Tuberculosis and Malaria (Global Fund ATMR) adalah sebuah organisasi pendanaan dan kemitraan internasional yang bertujuan untuk "menarik, memanfaatkan, dan menginvestasikan sumber daya tambahan untuk mengakhiri epidemi HIV/AIDS, Tuberculosis, dan Malaria untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa. Saat ini Global Fund Komponen AIDS, TBC, dan Malaria Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah membuka Kesempatan Bagi yang ingin bergabung. Klik Link di Caption ya Pakahri - GF Komponen AIDS - Staff Administrasi Daftar melalui Link : https://forms.gle/PKQmEjnmGpK81Ga77 GF Komponen Tuberculosis - Asisten Finance Administrator Daftar Melalui Link https://forms.gle/wCg5c4KT9jd4478 GF Komponen Malaria - Admin Daftar Melalui Link https://forms.gle/TH8HDUSh2iuKqCRA Pendaftaran ditutup tanggal 14 Februari 2025 (Pukul 23.59 WIB) Contact Person - Fadli (082250504354)	Instagram
12	2/13/2025	abral_h	Sore Min, kemarin kebetulan saya bikin lamaran yg GF-AIDS hulu tangan dan sudah kirim form nya, apakah bisa saya upload ulang lagi yg bentuk ketikan atau tidak papa min. mohon arahan nya ya min.	Selamat siang, Tidak apa2 saya kalau Sdah terlanjur yg penting memenuhi syarat menggunakan materi: 10rb dan d ttd. Terima kasih	Instagram
13	2/17/2025	Yasinta Fitriani	Min adakah loker yg masih tersedia?	Selamat Pagi Untuk saat ini masih blm ada ka Nanti kami posting jika ada ya. Terima kasih	Instagram
14	2/5/2025		Pgi Ka..kua dstu apakh Loker buat saya Lulusan Ners??	Selamat Pagi, Nanti akan kami umumkan ya ini masih disusun persyaratan dan tata caranya	Instagram

15	2/11/2025	Meylanny Bangkan (Susi Meylanny S.Kep.Ns)	Haloo Kaa bisa mnta Link yg dbagikan ntunk Loker kasa	OPEN RECRUITMENT Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria (Global Fund ATMR) adalah sebuah organisasi pendanaan dan kemitraan internasional yang bertujuan untuk "menarik, memanfaatkan, dan menginvestasikan sumber daya tambahan untuk mengakhiri epidemi HIV/AIDS, Tuberkulosis, dan Malaria untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa. Saat ini Global Fund Komponen AIDS, TBC, dan Malaria Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah membuka Kesempatan Bagi yang ingin bergabung. Klik Link di Caption ya Pahari : GF Komponen AIDS - Staff Administrasi Daftar melalui Link : https://forms.gle/PKQmEjnmQpK81Ga77 GF Komponen Tuberkulosis - Asisten Finance Administrator Daftar Melalui Link : https://forms.gle/wCg5c4KT9jd4f8 GF Komponen Malaria - Admin Daftar Melalui Link : https://forms.gle/TH8HDUSh2iukQcRA Pendaftaran ditutup tanggal 14 Februari 2025 (Pukul 23.59 WIB) Contact Person : Fadli (082250504354)	Instagram
16	2/12/2025	Bambang Sudarta	Admin izin bertanya, ini sistemnya kontrak (sementara) kah?	Sistem kontrak per tahun, jadi nanti di penpanjang atau tidak tergantung dari Pusat kak	Instagram
17	2/27/2025	Pengguna Instagram	kak bagaimana dengan pengumuman pendaftaran lowongan pekerjaan yg di share kemarin?	Selamat pagi Ditunggu saja ya hari ini akan ada pengumuman nya.	Instagram
18	2/24/2025	Lisa	Min... pengumuman rekrutmen kmrn sudah atau belum ya ?	Selamat pagi Untuk Pengumuman ada penundaan Pengumuman. Silau cek info di Media sosial Dinkes Kalteng. Mohon maaf sudah menunggu. Terima Kasih.	Instagram

**REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN MARET
TAHUN 2025**

NO	TGL/BULAN	NAMA	PERTANYAAN	TANGGAPAN	MEDSOS
1	3/12/2025	Pengguna Instagram	ini yang dapat ya min udahh?? tidak terbuka ya	Yg mengikuti proses seleksi GF AIDS 5 orang masuk seleksi, dicari 1. Ditunggu aja ya ini Karna ada penundaan pengumuman CASN dan PPPK, jadi proses seleksi GF Malaria dan GF Tuberkulosis juga ikut mundur Kakanya daftar GF apa kemaren? Ini GF AIDS, GF malaria dan Tuberkulosis masih blm.	Instagram
2	3/20/2025	FikaMahilda_	Maaf ijin bertanya mengenai pendaftaran terdapat syarat cv apakah emng harus dalam berbahasa inggris? Terima kasih ini Dan bertanya lagi tuk surat lamaran apakah langsung ke kementerian atau tujuan dinkes prov kalteng	Memiliki kemampuan berbahasa inggris ka, baik lisan maupun tulis. Kalau CV-nya menggunakan bahasa Indonesia Pendaftaran dan pengumuman langsung Kementerian RI	Instagram

**REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN APRIL
TAHUN 2025**

NO	TGL/BULAN	NAMA	PERTANYAAN	TANGGAPAN	MEDSOS
1	4/10/2025	Anisa Getsahara	Operasi SC untuk Bumi tidak ditanggung oleh BPJS Kesehatan hoax atau tidak?	Selamat Siang Baik, kami tanyakan dulu ke Bidang Yankec pahari. Sebenarnya pelayanan kesehatan termasuk persalinan caesar ditanggung BPJS Kesehatan, meski tidak menggunakannya saat periksa rutin. Asalkan tindakan caesar yang diambil tersebut sesuai dengan indikasi medis yang sah menurut dokter. Artinya, tindakan caesar ini harus atas pertimbangan medis demi keselamatan ibu dan/atau bayi. Dengan begitu, BPJS Kesehatan tidak menanggung biaya persalinan caesar yang dilakukan atas permintaan sendiri tanpa adanya indikasi medis. Agar biaya operasi caesar ditanggung BPJS Kesehatan, pastikan bahwa ibu hamil telah terdaftar sebagai peserta JKN aktif. Ibu hamil juga perlu mengikuti alur rujukan sesuai ketentuan BPJS Kesehatan, yakni menjalani pemeriksaan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) terlebih dahulu. Ketika mendatangi FKTP, ibu hamil hanya perlu menunjukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang tertera dalam Kartu Tanda Penduduk (KTP).	Instagram
2	4/14/2025	Azizah Fatmayanti	Siang min, info untuk kontak penyewaan aula bisa ga? Terima kasih	Selamat sore, Sebarntar kami tanyakan UPT Bapelkes ya Untuk penyewaan aula bisa menghubungi no 08125395703 An. Herdi UPT Bapelkes ka ya	Instagram
3	4/23/2025	inae_paramida	selamat pagi kak, izin bertanya kak puskesmas yang sama tipe dan kesetaraan nya seperti di BLUD UPT Puskesmas pahandut itu dimana lagi kak? karna saya butuh puskesmas yg sama kya pkm pahandut untuk tempat Uji validitas instrumen penelitian saya kak. terimakasih	Selamat sore, Coba di Puskesmas Bukit Hindu kak atau Puskesmas Menteng.	Instagram
4	4/22/2025	aula	Halo selamat siang. Untuk mengurus akun satu sehat yang bermasalah apa bisa mengurusnya di dinas kesehatan?	Selamat sore Kami tanyakan ke pengelola program diu yaa, Mohon menunggu terima kasih.	Instagram
5	4/24/2025		Mau minta tolong buat menghapus data pekerjaan di satu sehat kak. Soalnya saya baru pengajuan pertama kali SIP trs terlanjur mengisi data pekerjaan, jadi saat terhubung ke apk MPP tidak bisa divalidasi karna blm ada no sip sebelumnya dan skp nya tdk ada	Selamat pagi, Masalahnya apa ya kak? Terkendalanya dimana?	Instagram
6	4/28/2025	Dyanu Ramadan Wahyudie	Selamat pagi, Mohon info untuk suntik polio buat haji?	Selamat Sore Untuk suntik polio buat haji bisa d puskesmas atau Rumah Sakit ya ka	Instagram
7	4/30/2025	adeelnn	Assalamualaikum , selamat pagi, berkenaan Saya Adelan Mahasiswa S1 keperawatan dari Stikes Borneo Cendekia Medika Pangkalanbun. Saya mahasiswa yang akan melakukan penelitian di IGD. Mohon izin bertanya apakah Dinkes Prov kalteng memiliki data Kunjungan Instalasi Gawat Darurat Se Kalimantan Tengah, karena saya sudah mencan di Web tapi tidak di temukan, sebelum nya mohon maaf terimakasih.	Walaikumslamu wr wb. Untuk data jumlah kunjungan di IGD itu terdapat di pelayanan kesehatan seperti Rumah Sakit ka. Bisa langsung ke RSUD milik Provinsi ya Ada RSUD dr. doris Sylvanus, RSUD Hanau dan RSJ Kalawa Atei.	Instagram

**ADUAN TENTANG PELAYANAN KESEHATAN PADA BULAN MEI 2025
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

NO	NAMA	ADUAN/PERTANYAAN	TANGGAPAN	MEDSOS
1	Nadia	Pendaftaran Operasi Katarak Gratis berdomisili di Kab. Muara Teweh	Operasi Katarak Gratis di RSUD dr. Doris Sylvanus dan sudah di arahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial	DM Instagram
3	Amrul Muslimah	Selamat siang kak. Saya pindahan dari jawa ke kalteng. Tadi pas posyandu di sini timbangan berat badan masih menggunakan timbangan gantung yang sudah tidak di rekomendasikan. Apakah bisa di kasih fasilitas timbangan duduk ya ? Untuk keamanan anak .. Terimakasih	Timbangan gantung atau timbangan dacin masih digunakan untuk menimbang berat badan anak di beberapa posyandu dan tempat lain karena relatif murah, mudah dibawa, dan bisa digunakan di berbagai tempat, termasuk tempat yang tidak memiliki permukaan datar.	DM Instagram
4	Jumrianto	Selamat siang bapak ibu. saya mau menanyakan terkait operasi katarak gratis yang diselenggarakan oleh Dinkes prov. Kalteng apakah sudah full kuota atau masih bisa mendaftar?	Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Bibir Sumbing dan Operasi Katarak Gratis	DM Instagram
5	M. Supriadi	Pertanyaan terkait Operasi Bibir Sumbing dan Operasi Katarak Gratis	Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Bibir Sumbing dan Operasi Katarak Gratis	DM Instagram
6	Essy	Hallo min selamat malam, izin bertanya untuk informasi Bimtek Keamanan Pangan untuk UMKM saya bisa akses informasi dimana ya? Soalnya saya pernah DM dinkespalangkaraya tapi tidak dibalas sampai saat ini. Mohon petunjuknya	Diarahkan menghubungi Dinas Kesehatan Kab/kota, karena yg menyelenggarakan Bimtek Keamanan Pangan Dinkes Kab/kota	DM Instagram
7	Gerry Maulana Ridha	Lowongan Dokter PTT di Kalimantan Tengah	Untuk saat ini masih belum ada lowongan Dokter PTT di Kalteng.	DM Instagram
8	Rody	Tindakan ketika pengambilan darah oleh perawat di rumah sakit siloam, tangan anak menjadi bengkak	Sudah dilakukan pemanggilan untuk Pihak RS Siloam, dan Pihak Siloam sudah menghubungi pihak Keluarga Pasien Bersangkutan tetapi tidak ada tanggapan.	DM Instagram
9	Jonathan	Terkait Pendaftaran Operasi Katarak Gratis di RSUD dr. Doris Sylvanus	Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Katarak Gratis	DM Instagram
10	Rezki	Informasi terkait Donor Darah di Stand Sektor Kesehatan Kalteng Expo 2025	Donor Darah di sektor kesehatan diselenggarakan dari Pagi sampai Malam	DM Instagram
11	Yarikha	Cara Mendapatkan informasi tentang Profil Kesehatan Kalimantan Tengah	Profil Kesehatan Kalimantan Tengah bisa di Download pada website dinkes kalteng.go.id	DM Instagram
12	Elia Feby Marbun	Informasi Pendaftaran Operasi Katarak Gratis	Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Katarak Gratis	DM Instagram
13	Ryan ADC	Saya ryan ADC gunung mas ingin menyampaikan keluhan di RS doris sylfanus terkait proses kinerja yang seolah" mengabaikan kondisi pasien yang sudah emergency, bener adanya bahwa pasien melakukan pengobatan melalui BPJS dan JASA RAHARJA, apakah jika melalui dari pada program bantuan dari pemerintah ini baik BPJS dan JASA RAHARJA yang memang ditujukan kepada masyarakat kurang mampu, sehingga pelayanan pada rumah sakit membedakan potensi pasien dengan menyebut "mau cepat dari umum", kalo program bantuan kesehatan dari pemerintah ini penanganannya dilakukan dengan sangat tidak layak (RESPON PIHAK RUMAH SAKIT YANG MEMBEDAKAN JALUR UMUM/JALUR BANTUAN PEMERINTAHAN)mohon diberi petunjuk pak/bu kami sebagai masyarakat yang kurang mampu sangat menyayangkan hal ini terjadi bahkan pasien yang sudah sangat emergency harus menunggu proses yang begitu lama dengan alasan-alasan yang begitu janggal ketika melakukan penanganan	Kami mengucapkan terima kasih atas masukannya utk perbaikan pelayanan kesehatan kedepannya. Selamat siang, kami informasikan bahwa: Rumah Sakit Doris Silvanus telah menyampaikan informasi pelayanan ke keluarga pasien RSDS telah melaksanakan pelayanan sesuai standar dan SOP Pasien atas nama Tn. Iwong masuk ke ruang HCU Central tanggal 31/05/2025 jam 16.30 wib Dengan diagnosa CFR 1/3 media OS Femur, 1/3 distal os tibia, CFR os metatarsal 3,4,5 Dari dpjp pasien di rujuk ke bjm. Malam keluarga acc untuk di rujuk, perawat HCU berkoordinasi dng dr jaga terkait rujukan Pagi sekitar jam 08.00 wib rujukn di acc dari RS Ulin Dan rencana siang ini pasien berangkat ke bjm Mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami Terimakasih	Nomor Wa Layanan Kesehatan
14	Dewi	Mohon info kak apakah utk operasi langit bisa?	Selamat malam ka, Untuk itu bisa ditanyakan ke penanggung jawab pelaksanaan ya	DM Instagram

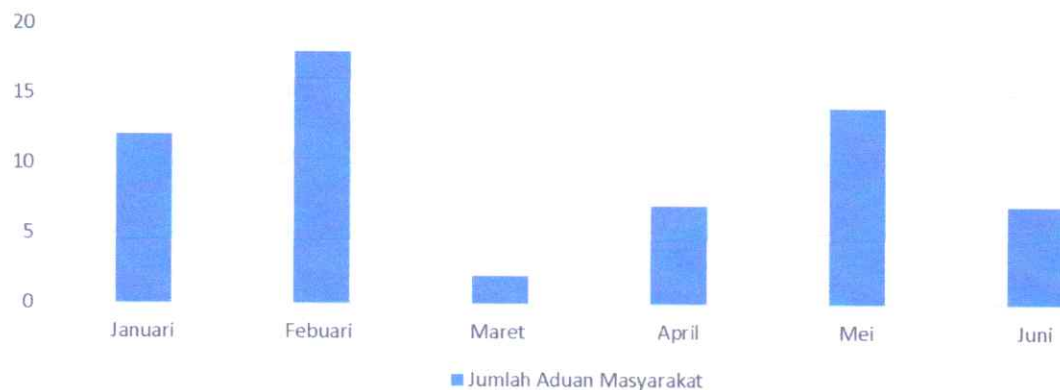
**ADUAN TENTANG PELAYANAN KESEHATAN PADA BULAN JUNI 2025
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

NO	NAMA	TGL/BULAN	ADUAN/PERTANYAAN	TANGGAPAN	MEDSOS
1	pndyyy...	6/10/2025	Tingkatkan pelayanan di doris dlu min	Selamat Pagi Pahari, terimakasih atas masukannya pahari. kami akan terus meningkatkan pelayanan untuk RSUD Provinsi Kalteng.	DM Instagram
2	DWP KBI BPKP Kalteng	6/8/2025	Assalamu'alaikum, Kak kalo Kita mau berpartisipasi untuk genting gmn caranya? Rencananya pekan ini diagendakan partisipasi kunjungan & memberikan bantuan untuk balita gizi buruk atau ibu hamil yg kondisinya memprihatinkan/membutuhkan	Waalaikumsalam wr wb, Coba tanyakan di bkkbn dlu ka. Sambil kami koordinasikan dlu sama pengelola program yaa, Karena kalau untuk balita gizi buruk ada intervensi tatalaksana gizi buruk dengan pemberian f100 kombinasi makanan padat sesuai usia dan berat badan balita tsb. Untuk ibu hamil dapat berupa PMT lokal juga sesuai standar. Kalau kab kota bisa koordinasi ke dinkes kab kota dan dinas p2kb ka kota, untuk Provinsi bisa koordinasi dgn BPKP atau ka terdima kab/kota	DM Instagram
3	dilasekarmustika sari	6/10/2025	Assalamualaikum, selamat siang bapak/ibu, saya ingin bertanya bagaimana cara nya untuk mendapatkan informasi data mengenai angka kejadian keputihan pada remaja di kalimantan tengah	Waalaikumsalam wr wb, Untuk data informasi kesehatan bisa didapatkan di website Dinkes.kalteng.go.id	DM Instagram
4	Jhoner Apriyantoni	6/12/2025	Selamat sore maaf mau menanyakan apakah jurusan elektromedis bisa ikut mendaftar tugsusnakes /	Boleh semua, asalkan Sesuai persyaratan, sesuai formasi yang di cari,, sesuai kualifikasi pendidikan yang di cari..	DM Instagram
5	Melly Triyanti	6/18/2025	Maaf min mau tanya.. Susu SGM gain optigrow kosong kh dri dinkes nya.	Selamat siang, Sudah ada bertanya di Puskesmas atau Dinkes kab/kota? Karna di Dinkes Provinsi tidak pernah mengadakan terkait susu SGM Pain optigrow.	DM Instagram
6	Indah S Sari	6/28/2025	Hallo, saya boleh tanya dimana bisa melakukan tes PMS ya? Apakah disemua rumah sakit dan puskesmas	Selamat Pagi, Untuk tes PMS bisa dilakukan di RSUD dr Doris Sylvanus pahari	DM Instagram
7	Vivin Ermia	6/29/2025	Assalamualaikum Wr.Wb. Mohon Maaf Mengganggu Waktunya, Ijin Bertanya Kak, Apakah disini ada Lowongan Kerja Untuk Mahasiswa Lulusan S1?	Waalaikumsalam wr wb, Untuk saat ini masih belum ada pahari, pantau trus postingan kmi dan postingan dari Kemenkes RI ya pahari	DM Instagram

8. MONITORING PENGADUAN MASYARAKAT

Berdasarkan hasil monitoring pengaduan yang masuk pada bulan Januari s/d Juni 2025 terdapat aduan masyarakat yang masuk di saluran pengaduan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah dengan Jumlah aduan masyarakat yang diterima sebanyak 60 aduan yang dapat dilihat pada grafik berikut :

LAPORAN PENGADUAN MESYARAKAT TAHUN 2025



9. KESIMPULAN

Dari hasil monitoring mengenai penanganan pengaduan masyarakat dari bulan Januari s/d Juni 2025 ditemui adanya aduan yang masuk sebanyak 60 (enam puluh) aduan masyarakat yang masuk melalui media pengaduan yang ada terkait dengan Pelayanan Kesehatan. Peningkatan layanan publik kepada masyarakat harus terus ditingkatkan dengan melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala dan rutin terhadap pengaduan yang masuk melalui media tatap muka langsung, telepon, Whatsapp, SMS, Email, Website, instagram, facebook dan Kotak Pengaduan.

10. SARAN

Pelaksanaan layanan publik yang diberikan diharapkan dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan dengan melakukan koordinasi yang baik antar bidang di lingkungan Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah khususnya petugas informasi, konsultasi dan pengaduan serta petugas dan pejabat back office begitu juga halnya dengan petugas tim teknis dari Dinas yang ditujuk. Selain itu perlu terus dilakukan sosialisasi dan informasi yang berkelanjutan kemasyarakat

Demikian Laporan pengaduan ini disampaikan, dengan harapan laporan ini dapat menjadi dasar untuk perbaikan dan penyelesaian masalah yang dihadapi dimasa yang akan datang.

Ketua PPID Pelaksana
Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah



RAINER DANNY P. MAMAHIT, SKM., MKM