



**DINKES  
KALTENG**

**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan, Akuntabel, Kompeten,  
Harmonis, Loyal, Adaptif, Kolaboratif

**#bangga  
melayani  
bangsa**

# Laporan Aduan Masyarakat



Dinkes Prov Kalteng



[dinkes.kalteng.go.id](https://dinkes.kalteng.go.id)

REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN JANUARI

TAHUN 2025

| NO | TGL/BULAN | NAMA                            | PERTANYAAN                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TANGGAPAN                                                                                                                                                   | MEDSOS    |
|----|-----------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | 1/2/2025  | Nikmatul Afifah                 | Permisi kak Mohon maaf Mengganggu waktunya<br>Saya izin bertanya apakah apotek ada izin praktek seperti suntik kb suntik dll dan dibagaian suntik dilakukan yg tidak memiliki izin praktek / STR dan bukan salah satu anggota Nakes Apakah hal seperti itu akan ditindak lanjuti kak dari pihak dinkes | Selamat Pagi, Untuk apotik dan praktek dokter biasanya sdh memiliki izin praktek Dan izin praktek itu ada didepan ruang praktek, itu setau admin            | Instagram |
| 2  | 1/7/2025  | drg. L halim prayoga, S.H., M.H | Selamat siang admin maaf mau bertanya apakah ada informasi terkait lowongan kerja sebagai dokter gigi atau dokter management di puskesmas atau RSUD ?                                                                                                                                                  | Selamat Pagi Untuk saat ini Tdak ada loker di Dinkes Provinsi, jika ada nanti akan kami umumkan Terima Kasih                                                | Instagram |
| 3  | 1/8/2025  | ria_rafandra                    | Bisa untuk PPPK kementrian kah min?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bisa kak, Labkesda Prov Kalteng Sdah 7 parameter.                                                                                                           | Instagram |
| 4  | 1/11/2025 | rosabellawidianty               | Min klaw ma tanya tentang ukom jabfung nakes apakah bisa?                                                                                                                                                                                                                                              | Selamat Siang, Bisa, silahkan tanya.                                                                                                                        | Instagram |
| 5  | 1/13/2025 |                                 | Untuk yg ikut Ukom JFK bulan Juni tahun 2024 kapan kira-kira kluar sertifikat nya, terimakasih                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                             | Instagram |
| 6  | 1/14/2025 | crlnneeeeeeee                   | Hallo min, kalau untuk info loker dinkes bisa di akses dmna yaa min? terimakasih                                                                                                                                                                                                                       | Selamat Siang, Untuk loker biasanya kami posting di medsos Dinkes dan Website Terima kasih.                                                                 | Instagram |
| 7  | 1/14/2025 | Jhoner Apriyantoni              | Selamat pagi kak mau naya, apakah elektromedis bisa ikut daftar tugsusnakes kak?                                                                                                                                                                                                                       | Selamat siang kak, Sebelumnya apakah Sdah ada penerimaan untuk tugsusnakes 2025? Admin msh blm tahu                                                         | Instagram |
| 8  | 1/14/2025 |                                 | Masih belum tau, makanya saya menanyakan admin.                                                                                                                                                                                                                                                        | Untuk saat ini masih blm ada pengumuman penerimaan terkait tugas khusus nakes, Pantau trus Medsos Dinkes, jika ada pasti segera kami posting. Terima kasih. | Instagram |
| 9  | 1/15/2025 |                                 | Baik terima kasih infonya                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                             | Instagram |
| 10 | 1/21/2025 | Nuur Nadirahr                   | Min apakah tersedia loker di dinkes lulusan D3?                                                                                                                                                                                                                                                        | Selamat Pagi Untuk saat ini masih belum ada Loker di Dinkes Provinsi, Silahkan mencoba di CPNS dan PPPK. Terima Kasih.                                      | Instagram |
| 11 | 1/22/2025 | rnwdytt                         | Selamat pagi kak. Mohon izin bertanya kak. Untuk pendaftaran keanggotaan IBI bisa menghubungi kemana ya kak? Mohon arahannya kak                                                                                                                                                                       | Selamat pagi juga, Sudah ada menghubungi organisasi IBI? Karna Orang2 Organisasi Tdak semuanya dari Dinas Kesehatan Provinsi                                | Instagram |
| 12 | 1/22/2025 |                                 | Mohon izin kak.. saya tdk tau menghubungi IBI kantor nya dmna , Sempat dulu ke Dinkes provinsi tapi dikasih nomor Bu bidan, dan sudah di chat tidak pernah di balas kak.. 2023 Ahir dulu kak                                                                                                           | Ini keperluannya untuk menjadi keanggotaan IBI yaa, Bisa menghubungi ke Pengurus IBI Kalteng Bu Norhani 081291285904. Terima kasih                          | Instagram |

REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN FEBRUARI  
TAHUN 2025

| NO | TGL/BULAN | NAMA               | PERTANYAAN                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TANGGAPAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MEDSOS    |
|----|-----------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | 2/1/2025  | Dato Braja Daud    | Selamat siang Bapak/Ibu, izin bertanya. Apakah lowongan tersebut terbuka untuk freshgraduate?                                                                                                                                                                                                          | Selamat siang juga, berlaku ka untuk semuanya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Instagram |
| 2  | 2/3/2025  | Dhessy Susanto     | Selamat pagi Pak/Bu. Mohon maaf mengganggu. Perkenalkan saya dr. Dhessy dari Pontianak, berminat untuk menanyakan informasi mengenai PTT di wilayah Kalimantan Tengah sekiranya apakah ada tersedia lowongan/formasi. Apakah ada kontak yang bisa saya hubungi Pak/Bu? Terima kasih banyak sebelumnya. | Selamat Pagi, maaf baru respon. Kalo untuk PTT daerah untuk saat ini belum ada di buka kembali. Cuma Penugasan Khusus melalui Kemenkes, Kalteng ada buka beberapa wahana. Cuma tidak banyak Kuota, Bisa di cek secara rutin di Web "penugasan khusus Kemenkes" Kemungkinan di buka di bulan februari ini.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Instagram |
| 3  | 2/1/2025  | Dewi Anjarsari     | Min knpa tulisanny register tidak menerima jawaban lagi ya?? Pdhl blm selesai upload. Link dri postingan, Barcode.                                                                                                                                                                                     | Itu di website atau link mana? Sebentar kami tanyakan dulu yaa kak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Instagram |
| 4  | 2/11/2025 | _astiady           | Selamat pagi kak, perkenal kan kak nama saya ari setiadi saya dari kapuas, mau tanya kak kalo mau perbaikan data KTKI dan SDMK sama siapa yang bisa di hubungi ya kak                                                                                                                                  | Selamat siang kak,Kami konfirmasi dlu ya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Instagram |
| 5  |           |                    | iya baik kak bisa bantu ngga soal nya dari dinkes kabupaten ngga bisa bantu jadi kami bingung, ada kontak admin dinkes provinsi ngga kak mau tanya tanya dan bantu perbaikan data SDMK untuk perpanjang STR seumur hidup                                                                               | Setelah kami konfirmasi ke Bidang SDMK,Untuk perihal perbaikan KTKI dan SDMK itu d Dinkes kab/kota ka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Instagram |
| 6  |           |                    | iya betul kak ada tahun 2024 kemarin ada datang ke dinas Kesehatan kab kapuas udah di cek ternyata harus perbaikan ke KTKI pusat udah hampir 7 bulan kami usaha perbaikan cuma ngga bisa                                                                                                               | Untuk lebih jelasnya bisa menghubungi admin SDMK 089606111192                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Instagram |
| 7  | 2/11/2025 | tikaaditya.n       | Untuk penempatannya dmna ya ka? Pky ya ka? Kalo boleh tau pendidikan terakhirnya harus apa ka?                                                                                                                                                                                                         | Dinkes Provinsi Kalteng Ka, Iyaa betul ka, Kaka Sdah buka link atau scan barcodenya?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Instagram |
| 8  | 2/11/2025 | Dewi Rachma        | selamat pagi... maaf bertanya kenapa saya tidak bisa mendaftar cek kesehatan gratis kmren masih belum bisa...besok akan saya coba kembali                                                                                                                                                              | Selamat siang, Sdh di coba kembali? Okee ka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Instagram |
| 9  | 2/13/2025 | Pengguna Instagram | Selamat pagi kak Admin, apakah ada lowongan Spesialis Obgyn yang masih dibutuhkan di wilayah kerja Dinkes? Saya berminat kak. Terima kasih kak Admin                                                                                                                                                   | Selamat siang,Untuk saat ini masih blm ada lowongan di Dinkes provinsi Silahkan mencoba d CPNS atau PPPK ya ka.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instagram |
| 10 | 2/13/2025 | fidha febri        | Permisi admin untuk link recruitment kok tidak bisa di buka, terimakasih                                                                                                                                                                                                                               | OPEN RECRUITMENTIGlobal Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria (Global Fund ATMR) adalah sebuah organisasi pendanaan dan kemitraan internasional yang bertujuan untuk "menarik, memanfaatkan, dan menginvestasikan sumber daya tambahan untuk mengakhiri epidemi HIV/AIDS, Tuberculosis , dan Malaria untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa. Saat ini Global Fund Komponen AIDS, TBC, dan Malaria Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah membuka Kesempatan Bagi yang ingin bergabung. Klik Link di Caption ya Pahari : GF Komponen AIDS - Staff Administrasi Daftar melalui Link : <a href="https://forms.gle/PKQmEjnmQpK81Ga77">https://forms.gle/PKQmEjnmQpK81Ga77</a> GF Komponen Tuberculosis - Asisten Finance Administrator Daftar Melalui Link : <a href="https://forms.gle/wCgFzC4KT9jd4i4f8">https://forms.gle/wCgFzC4KT9jd4i4f8</a> GF Komponen Malaria - Admin Daftar Melalui Link : <a href="https://forms.gle/THt8HDUSh2iuKqCRA">https://forms.gle/THt8HDUSh2iuKqCRA</a> Pendaftaran ditutup tanggal 14 Februari 2025 (Pukul 23.59 WIB) Contact Person : Fadli (082250504354) | Instagram |
| 11 | 2/13/2025 | lindry.agust       | Kak barcode utk lowongan staff admin izin bisa miinta ka ?                                                                                                                                                                                                                                             | OPEN RECRUITMENTIGlobal Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria (Global Fund ATMR) adalah sebuah organisasi pendanaan dan kemitraan internasional yang bertujuan untuk "menarik, memanfaatkan, dan menginvestasikan sumber daya tambahan untuk mengakhiri epidemi HIV/AIDS, Tuberculosis , dan Malaria untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa. Saat ini Global Fund Komponen AIDS, TBC, dan Malaria Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah membuka Kesempatan Bagi yang ingin bergabung. Klik Link di Caption ya Pahari : GF Komponen AIDS - Staff Administrasi Daftar melalui Link : <a href="https://forms.gle/PKQmEjnmQpK81Ga77">https://forms.gle/PKQmEjnmQpK81Ga77</a> GF Komponen Tuberculosis - Asisten Finance Administrator Daftar Melalui Link : <a href="https://forms.gle/wCgFzC4KT9jd4i4f8">https://forms.gle/wCgFzC4KT9jd4i4f8</a> GF Komponen Malaria - Admin Daftar Melalui Link : <a href="https://forms.gle/THt8HDUSh2iuKqCRA">https://forms.gle/THt8HDUSh2iuKqCRA</a> Pendaftaran ditutup tanggal 14 Februari 2025 (Pukul 23.59 WIB) Contact Person : Fadli (082250504354) | Instagram |
| 12 | 2/13/2025 | abral_h            | Sore Min, kemarin kebetulan saya bikin lamaran yg GF-AIDS tulis tangan dan sudah terkirim form nya, apakah bisa saya upload ulang lagi yg bentuk ketikan atau tidak papa min. mohon arahan nya ya min                                                                                                  | Selamat siang, Tidak apa2 saja kalau Sdah terlanjur Yg penting memenuhi syarat menggunakan materai 10rb dan d ttd. Terima kasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instagram |
| 13 | 2/17/2025 | Yasinta Fitriani   | Min adakah loker yg masih tersedia?                                                                                                                                                                                                                                                                    | Selamat Pagi Untuk saat ini masih blm ada ka Nanti kami posting jika ada ya. Terima kasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Instagram |
| 14 | 2/5/2025  |                    | Pgi Ka..kaa dstu apakah Loker buat saya Lulusan Ners??                                                                                                                                                                                                                                                 | Selamat Pagi, Nanti akan kami umumkan yaa Ini masih disusun persyaratan dan tata caranya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Instagram |

|    |           |                                            |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |
|----|-----------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 15 | 2/11/2025 | Meylanny Bangkan (Susy Meylanny S.Kep.,Ns) | Haloo Kaa bsa mnta Link yg dbgikan ntunk Loker kaaa                                | OPEN RECRUITMENT!Global Fund to Fight AIDS, Tuberculosis and Malaria (Global Fund ATMR) adalah sebuah organisasi pendanaan dan kemitraan internasional yang bertujuan untuk "menarik, memanfaatkan, dan menginvestasikan sumber daya tambahan untuk mengakhiri epidemi HIV/AIDS, Tuberkulosis , dan Malaria untuk mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan yang ditetapkan oleh Perserikatan Bangsa-Bangsa. Saat ini Global Fund Komponen AIDS, TBC, dan Malaria Dinas Kesehatan Provinsi Kalimantan Tengah membuka Kesempatan Bagi yang ingin bergabung. Klik Link di Caption ya Pahari : GF Komponen AIDS - Staff Administrasi Daftar melalui Link : <a href="https://forms.gle/PKQmEjnmQpK81Ga77">https://forms.gle/PKQmEjnmQpK81Ga77</a> GF Komponen Tuberkulosis - Asisten Finance Administrator Daftar Melalui Link : <a href="https://forms.gle/wCgFzC4KT9jd4i4f8">https://forms.gle/wCgFzC4KT9jd4i4f8</a> GF Komponen Malaria - Admin Daftar Melalui Link : <a href="https://forms.gle/THt8HDUSh2iuKqCRA">https://forms.gle/THt8HDUSh2iuKqCRA</a> Pendaftaran ditutup tanggal 14 Februari 2025 (Pukul 23.59 WIB) Contact Person : Fadli (082250504354) | Instagram |
| 16 | 2/12/2025 | Bambang Sudarta                            | Admin izin bertanya, ini sistemnya kontrak (sementara) kah?                        | Sistem kontrak per tahun, jadi nanti di perpanjang atau tidak tergantung dari Pusat kak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Instagram |
| 17 | 2/27/2025 | Pengguna Instagram                         | kak bagaimana dengan pengumuman pendaftaran lowongan pekerjaan yg dishare kemarin? | Selamat pagi Ditunggu saja ya hari ini akan ada pengumumannya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Instagram |
| 18 | 2/24/2025 | Lisa                                       | Min.. pengumuman rekrutmen kmrn sudah atau belum ya ?                              | Selamat pagi Untuk Pengumuman ada penundaan Pengumuman. Slalu cek info di Media sosial Dinkes Kalteng. Mohon maaf sudah menunggu. Terima Kasih.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instagram |

**REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN MARET  
TAHUN 2025**

| NO | TGL/BULAN | NAMA               | PERTANYAAN                                                                                                                                                                                                           | TANGGAPAN                                                                                                                                                                                                                                                                                          | MEDSOS    |
|----|-----------|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | 3/12/2025 | Pengguna Instagram | ini yang dapat ya min udahh?? tidak terbuka ya                                                                                                                                                                       | Yg mengikuti proses seleksi GF AIDS 5 orng msuk seleksi, dicari 1.<br>Ditunggu aja ya 🙏<br>Karna ada penundaan pengumuman CASN dan PPPK, jadi proses seleksi GF Malaria dan GF Tuberkulosis juga ikut mundur<br>Kakanya daftar GF apa kemaren? Ini GF AIDS, GF malaria dan Tuberkulosis masih blm. | Instagram |
| 2  | 3/20/2025 | FikaMahilda_       | Maaf ijin bertanya mengenai pendaftaran terdapat syarat cv apakah emng harus dalam berbahasa inggris? Terima kasih 🙏 Dan bertanya lagi tuk surat lamaran apakah langsung ke kemenkes atau tujuan dinkes prov kalteng | Memiliki kemampuan berbahasa inggris ka, baik lisan maupun tulis. Kalau CV-nya menggunakan bahasa Indonesia.<br>Pendaftaran dan pengumuman langsung Kemenkes RI                                                                                                                                    | Instagram |

**REKAP PERTANYAAN/ADUAN MASYARAKAT MELALUI MEDSOS DINKES PROV KALTENG BULAN APRIL  
TAHUN 2025**

| NO | TGL/BULAN | NAMA                   | PERTANYAAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TANGGAPAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | MEDSOS    |
|----|-----------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1  | 4/10/2025 | Anisa Getsahara        | Operasi SC untuk Bumil tidak ditanggung oleh BPJS Kesehatan hoax atau tidak?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Selamat Siang Baik, kami tanyakan dulu ke Bidang Yankes pahari. Sebenarnya pelayanan kesehatan termasuk persalinan caesar ditanggung BPJS Kesehatan, meski tidak menggunakannya saat periksa rutin. Asalkan tindakan caesar yang diambil tersebut sesuai dengan indikasi medis yang sah menurut dokter. Artinya, tindakan caesar ini harus atas pertimbangan medis demi keselamatan ibu dan/atau bayi.<br>Dengan begitu, BPJS Kesehatan tidak menanggung biaya persalinan caesar yang dilakukan atas permintaan sendiri tanpa adanya indikasi medis. Agar biaya operasi caesar ditanggung BPJS Kesehatan, pastikan bahwa ibu hamil telah terdaftar sebagai peserta JKN aktif. Ibu hamil juga perlu mengikuti alur rujukan sesuai ketentuan BPJS Kesehatan, yakni menjalani pemeriksaan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) terlebih dahulu. Ketika mendatangi FKTP, ibu hamil hanya perlu menunjukkan Nomor Induk Kependudukan (NIK) yang tertera dalam Kartu Tanda Penduduk (KTP). | Instagram |
| 2  | 4/14/2025 | Azizah Fatmayanti      | Siang min, info untuk kontak penyewaan aula bisa ga? Terima kasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Selamat sore, Sebentar kami tanyakan UPT Bapelkes ya. Untuk penyewaan aula bisa menghubungi no 08125395703 An. Herdi UPT Bapelkes ka ya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Instagram |
| 3  | 4/23/2025 | inae_paramida          | selamat pagi kak, izin bertanya kak puskesmas yang sama tipe dan kesetaraan nya seperti di BLUD UPT Puskesmas pahandut itu dimana lagi kak?. karna saya butuh puskesmas yg sama kya pkm pahandut untuk tempat Uji validitas instrumen penelitian saya kak. terimakasih                                                                                                                                     | Selamat sore,Coba di Puskesmas Bukit Hindu kak atau Puskesmas Menteng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Instagram |
| 4  | 4/22/2025 | aulia                  | Halo selamat siang. Untuk mengurus akun satu sehat yang bermasalah apa bisa mengurusnya di dinas kesehatan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Selamat sore Kami tanyakan ke pengelola program dlu yaa, Mohon menunggu terima kasih.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Instagram |
| 5  | 4/24/2025 |                        | Mau minta tolong buat menghapus data pekerjaan di satu sehat kak. Soalnya saya baru pengajuan pertama kali SIP trs terlanjur mengisi data pekerjaan, jadi saat terhubung ke apk MPP tidak bisa divalidasi karna blm ada no sip sebelumnya dan skp nya tdk ada                                                                                                                                              | Selamat pagi,Masalahnya apa ya kak? Terkendalanya dimana?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Instagram |
| 6  | 4/28/2025 | Djanu Ramadan Wahyudie | Selamat pagi,Mohon info untuk suntik polio buat haji?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Selamat Sore Untuk suntik polio buat haji bisa d puskesmas atau Rumah Sakit ya ka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Instagram |
| 7  | 4/30/2025 | adeelnn                | Assalamualaikum , selamat pagi, perkenalkan Saya Adeliyani Mahasiswa S1 keperawatan dari Stikes Borneo Cendekia Medika Pangkalanbun. Saya mahasiswa yang akan melakukan penelitian di IGD. Mohon izin bertanya apakah Dinkes Prov kalteng memiliki data Kunjungan Instalasi Gawat Darurat Se Kalimantan Tengah, karena saya sudah mencari di Web tapi tidak di temukan, sebelum nya mohon maaf terimakasih | Walaikumsalam wr wb, Untuk data jumlah kunjungan di IGD itu terdapat di pelayanan kesehatan seperti Rumah Sakit ka. Bisa langsung ke RSUD milik Provinsi ya Ada RSUD dr. doris Sylvanus, RSUD Hanau dan RSJ Kalawa Atei.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Instagram |

| ADUAN TENTANG PELAYANAN KESEHATAN PADA BULAN MEI 2025<br>PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| NO                                                                                                       | NAMA                | ADUAN/PERTANYAAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | TANGGAPAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MEDSOS                     |
| 1                                                                                                        | Nadia               | Pendaftaran Operasi Katarak Gratis berdomisili di Kab. Muara Teweh                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Operasi Katarak Gratis di RSUD dr. Doris Sylvanus dan sudah di arahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DM Instagram               |
| 3                                                                                                        | Amirul Muslimah     | Selamat siang kak. Saya pindahan dari jawa ke kalteng. Tadi pas posyandu di sini timbangan berat badan masih menggunakan timbangan gantung yang sudah tidak di rekomendasikan. Apakah bisa di kasih fasilitas timbangan duduk ya ? Untuk keamanan anak .. Terimakasih                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Timbangan gantung atau timbangan dacin masih digunakan untuk menimbang berat badan anak di beberapa posyandu dan tempat lain karena relatif murah, mudah dibawa, dan bisa digunakan di berbagai tempat, termasuk tempat yang tidak memiliki permukaan datar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | DM Instagram               |
| 4                                                                                                        | Jumrianto           | Selamat siang bapak ibu, saya mau menanyakan terkait operasi katarak gratis yang diselenggarakan oleh Dinkes prov. Kalteng apakah sudah full kuota atau masih bisa mendaftar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Bibir Sumbing dan Operasi Katarak Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | DM Instagram               |
| 5                                                                                                        | M. Supriadi         | Pertanyaan terkait Operasi Bibir Sumbing dan Operasi Katarak Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Bibir Sumbing dan Operasi Katarak Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | DM Instagram               |
| 6                                                                                                        | Essy                | Hallo min selamat malam, izin bertanya untuk informasi Bimtek Keamanan Pangan untuk UMKM saya bisa akses informasi dimana ya? Soalnya saya pernah DM dinkespalangkaraya tapi tidak dibalas sampai saat ini. Mohon petunjuknya                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Diarahkan menghubungi Dinas Kesehatan Kab/kota, karena yg menyelenggarakan Bimtek Keamanan Pangan Dinkes Kab/kota                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | DM Instagram               |
| 7                                                                                                        | Gerry Maulana Ridha | Lowongan Dokter PTT di Kalimantan Tengah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Untuk saat ini masih belum ada lowongan Dokter PTT di Kalteng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DM Instagram               |
| 8                                                                                                        | Rody                | tindakan ketika pengambilan darah oleh perawat di rumah sakit siloam, tangan anak menjadi bengkak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Sudah dilakukan pemanggilan untuk Pihak RS Siloam, dan Pihak Siloam sudah menghubungi pihak Keluarga Pasien Bersangkutan tetapi tidak ada tanggapan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | DM Instagram               |
| 9                                                                                                        | Jonathan            | Terkait Pendaftaran Operasi Katarak Gratis di RSUD dr. Doris Sylvanus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Katarak Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DM Instagram               |
| 10                                                                                                       | Rezki               | Informasi terkait Donor Darah di Stand Sektor Kesehatan Kalteng Expo 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Donor Darah di sektor kesehatan diselenggarakan dari Pagi sampai Malam                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DM Instagram               |
| 11                                                                                                       | Yarikha             | Cara Mendapatkan informasi tentang Profil Kesehatan Kalimantan Tengah                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Profil Kesehatan Kalimantan Tengah bisa di Download pada website dinkes.kalteng.go.id                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | DM Instagram               |
| 12                                                                                                       | Elia Feby Marbun    | Informasi Pendaftaran Operasi Katarak Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Sudah diarahkan ke Narahubung Penanggung jawab Bakti Sosial Operasi Katarak Gratis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | DM Instagram               |
| 13                                                                                                       | Ryan ADC            | Saya ryan ADC gunung mas,ingin menyampaikan keluhan di RS doris sylfanus terkait proses kinerja yang seolah" mengabaikan kondisi pasien yang sudah emergency,bener adanya bahwa pasien melakukan pengobatan melalu BPJS dan JASA RAHARJA,apakah jika melalui dari pada program bantuan dari pemerintah ini baik BPJS dan JASA RAHARJA,yang memang ditujukan kepada masyarakat kurang mampu,sehingga pelayanan pada rumah sakit membedakan potensi pasien dengan menyebut "mau cepat dari umum",kalo program bantuan kesehatan dari pemerintah ini penanganannya dilakukan dengan sangat tidak layak ( RESPON PIHAK RUMAH SAKIT YANG MEMBEDAKAN JALUR UMUM/JALUR BANTUAN PEMERINTAHAN)mohon diberi petunjuk pak/bu,kami sebagai masyarakat yang kurang mampu sangat menyayangkan hal ini terjadi,bahkan pasien yang sudah sangat emergency harus menunggu proses yang begitu lama dengan alasan-alasan yang begitu janggal ketika melakukan penanganan | Kami mengucapkan terima kasih atas masukkannya utk perbaikan pelayanan kesehatan kedepannya, Selamat siang, kami informasikan bahwa:<br><br>Rumah Sakit Doris Silvanus telah menyampaikan informasi pelayanan ke keluarga pasien<br><br>RSDS telah melaksanakan pelayanan sesuai standar dan SOP<br><br>Pasien atas nama Tn. Iwong masuk ke ruang HCU Central tanggal 31/05/2025 jam 16.30 wib<br>Dengan diagnosa CFR 1/3 media OS Femur, 1/3 distal os tibia, CFR os metatarsal 3,4,5<br><br>Dari dpjp pasien di rujuk ke bjm.<br>Malam keluarga acc untuk di rujuk, perawat HCU berkoordinasi dng dr jaga terkait rujukan<br><br>Pagi sekitar jam 08.00 wib rujukn di acc dari RS Ulin<br>Dan rencana siang ini pasien berangkat ke bjm<br><br>Mohon maaf atas ketidaknyamanan dalam pelayanan kami<br>Terimakasih | Nomor Wa Layanan Kesehatan |
| 14                                                                                                       | Dewi                | Mohon info kak apakah utk operasi langit² bisa?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Selamat malam ka, Untuk itu bisa ditanyakan ke penanggung jawab pelaksanaan ya.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | DM Instagram               |
|                                                                                                          |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                            |

ADUAN TENTANG PELAYANAN KESEHATAN PADA BULAN JUNI 2025  
PADA DINAS KESEHATAN PROVINSI KALIMANTAN TENGAH

| NO | NAMA                  | TGL/BULAN | ADUAN/PERTANYAAN                                                                                                                                                                                                                          | TANGGAPAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | MEDSOS       |
|----|-----------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1  | pndyyy._              | 6/10/2025 | Tingkatkan pelayanan di doris dlu min                                                                                                                                                                                                     | Selamat Pagi Pahari, terimakasih atas masukannya pahari. kami akan terus meningkatkan pelayanan untuk RSUD Provinsi Kalteng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | DM Instagram |
| 2  | DWP KBI BPKP Kalteng  | 6/8/2025  | Assalamu'alaikum, Kak kalo Kita mau berpartisipasi untuk genting gmn caranya? Rencananya pekan ini diagendakan partisipasi kunjungan & memberikan bantuan untuk balita gizi buruk atau ibu hamil yg kondisinya memprihatinkan/membutuhkan | Walaikumsalam wr wb, Coba tanyakan di bkkbn dlu ka. Sambil kami koordinasikan dlu sama pengelola program yaa,Karena kalau untuk balita gizi buruk ada intervensi tatalaksana gizi buruk dengan pemberian f100 kombinasi makanan padat sesuai usia dan berat badan balita tsb. Untuk ibu hamil dapat berupa PMT lokal juga sesuai standar. Kalau kab kota bisa koordinasi ke dinkes kab kota dan dinas p2kb ka kota, untuk Provinsi bisa koordinasi dgn <del>BKPN</del> ya ka terima kasih | DM Instagram |
| 3  | dilasekarmustika sari | 6/10/2025 | Assalamualaikum, selamat siang bapak/ibu, saya ingin bertanya bagaimana cara nya untuk mendapatkan informasi data mengenai angka kejadian keputihan pada remaja di kalimantan tengah                                                      | Walaikumsalam wr wb,Untuk data informasi kesehatan bisa didapatkan di website Dinkes.kalteng.go.id                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | DM Instagram |
| 4  | Jhoner Apriyantoni    | 6/12/2025 | Selamat sore maaf mau menanyakan apakah jurusan elektromedis bisa ikut mendaftar tugsusnakes /                                                                                                                                            | Boleh semua,asalkan Sesuai persyaratan,sesuai formasi yang di cari,,sesuai kualifikasi pendidikan yang di cari..                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | DM Instagram |
| 5  | Melly Triyanti        | 6/18/2025 | Maaf min mau tanya.. Susu SGM gain optigrow kosong kh dri dinkes nya.                                                                                                                                                                     | Selamat siang, Sudah ada bertanya di Puskesmas atau Dinkes kab/kota? Karna di Dinkes Provinsi tidak pernah mengadakan terkait susu SGM Pain optigrow.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | DM Instagram |
| 6  | Indah S Sari          | 6/28/2025 | Hallo, saya boleh tanya dimana bisa melakukan tes PMS ya? Apakah disemua rumah sakit dan puskesmas di Dlu bisa?                                                                                                                           | Selamat Pagi, Untuk tes PMS bisa dilakukan di RSUD dr Doris Sylvanus pahari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | DM Instagram |
| 7  | Vivin Ermia           | 6/29/2025 | Assalamualaikum Wr.Wb, Mohon Maaf Mengganggu Waktunya, Ijin Bertanya Kak, Apakah disini ada Lowongan Kerja Untuk Mahasiswa Lulusan S1?                                                                                                    | Walaikumsalam wr wb, Untuk saat ini masih belum ada pahari, pantau trus postingan kmi dan postingan dari Kemenkes RI ya pahari                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | DM Instagram |